

## 又一城禮品卡條款及細則

又一城禮品卡（「又一城禮品卡」）由三三金融服務有限公司（「三三金融」）發行及營運，是香港金融管理局認可之儲值支付工具。當接受、購買或使用由三三金融發行又一城禮品卡，閣下即同意及遵守本條款及細則。「您」、「閣下」、「閣下的」或「持卡人」指購買及/或正使用又一城禮品卡之人士。本條款及細則由三三金融執行。如有爭議，三三金融保留在任何時候而沒有預先通知的情況下，作出最後決定的權利。又一城 (2011) 有限公司為三三金融又一城禮品卡的品牌合作夥伴。

### 又一城禮品卡

1. 又一城禮品卡是一張不記名及不可增值的禮品卡，設有預設面值 HK\$200, HK\$500, 和 HK\$1,000，以及介乎 HK\$100 至 HK\$7,500 的自訂面額（僅限企業訂購），需視乎供應情況而定。
2. 又一城禮品卡於又一城LG2樓層禮賓部（鄰近店舖：LG2-07 號舖）有售：每日 11:00 - 20:00，或不時公佈的其他指定地點及時間。
3. 若任何個人欲一次性購買總值達港幣25,000元或以上的禮品卡，或購買者為公司實體（不論訂單金額），加強盡職審查程序將在接受訂單前適用。請電郵至 [fwshopping@festivalwalk.com.hk](mailto:fwshopping@festivalwalk.com.hk) 查詢更多詳情。
4. 您為禮品卡價值而支付的任何款項，以及禮品卡中現有的任何餘額（包括任何尚待處理交易的款項），將不會產生利息。為免生疑問，上述款項不構成《存款保障計劃條例》（香港法例第581章）所指的「受保障存款」，亦不受香港存款保障計劃的保障。
5. 只接受以電子支付方式（包括 Visa、Mastercard及銀聯信用卡、支付寶香港、轉數快、PayMe及微信支付香港，**不包括**易辦事、八達通及美國運通）購買又一城禮品卡（不接受又一城所有購物禮券、電子購物禮券及電子餐飲禮券、My FESTIVAL會員積分、香港政府消費券計劃發出之消費券、禮券/電子禮券、現金、支票及其他付款/換購方式）。所有已購買的又一城禮品卡不能退款及退換。
6. 每單購買又一城禮品卡的交易只接受一張信用卡或一種支付方式。
7. 任何購買又一城禮品卡的消費，及使用又一城禮品卡付款的交易均不符合My FESTIVAL會員計劃的My FESTIVAL積分登記資格、換領推廣活動或泊車優惠。

8. 又一城禮品卡只可在又一城網站所列明並接受萬事達卡作為支付方式的又一城指定商戶（「參與商戶」）支付商品及服務，並以參與商戶的最終決定為準。並不保證參與商戶接受以又一城禮品卡付款的保證。又一城禮品卡是又一城的自有品牌禮品卡，由於此卡只適用於參與商戶，其交易有別於標準信用卡/扣賬卡交易。又一城禮品卡不能用於支付線上交易。如有任何有關又一城禮品卡的查詢，請致電三三金融禮品卡客戶服務熱線（3900 9888，星期一至五早上九時至下午六時）。
9. 持卡人每次使用又一城禮品卡消費，消費金額及需繳付之費用（如適用）將會即時從卡內扣除。
10. 各項收費及費用已列於本條款及細則的又一城禮品卡收費表內及載於三三金融的網站 ([www.33finance.com](http://www.33finance.com))，並適用於又一城禮品卡。閣下購買又一城禮品卡時即同意又一城禮品卡任何適用的收費及費用可直接從閣下的又一城禮品卡收取扣賬。若持卡人繼續使用或持有又一城禮品卡，須受三三金融載於網站之又一城禮品卡收費表內列明的最新收費所約束。  
三三金融有權不時修訂適用於又一城禮品卡的收費，並於新收費生效前不少於 30 天於三三金融網站發佈通知及更新收費表。

#### 以又一城禮品卡付款

11. 又一城禮品卡的密碼（PIN）印於卡背並以銀色顏料遮蓋。持卡人須透過致電三三金融客戶服務熱線（3900 9833/ 3900 9888，星期一至五 9:00 – 18:00）、登入三三金融的手機應用程式「33 eWallet」或三三金融網站([www.33finance.com](http://www.33finance.com)) 登入三三金融預付卡平台。為保障閣下利益及基於安全理由，強烈建議閣下啟動又一城禮品卡時更改密碼並不時作出更新。
12. 簽賬時，又一城禮品卡持卡人必須出示又一城禮品卡。
13. 如又一城禮品卡的可用餘額不足以支付整項交易金額，商戶有權拒絕分單付款。持卡人在付款前需確保禮品卡內有足夠餘額，以完成支付整項交易。
14. 當又一城禮品卡的可用餘額已悉數用罄，此卡將即時失效。建議持卡人先以安全的方式銷毀又一城禮品卡（如把卡片剪碎）才棄置。

#### 查詢卡可用結餘

15. 又一城禮品卡將不會發出月結單，持卡人可致電三三金融禮品卡客戶服務熱線申請詳細交

易記錄。詳細交易記錄收費將會即時從相關又一城禮品卡剩餘金額中扣除。若相關又一城禮品卡餘額少於適用的詳細交易記錄收費，詳細交易記錄申請將不獲處理。詳情可參閱本條款細則或載於三三金融網站([www.33finance.com](http://www.33finance.com))的又一城禮品卡收費表。

16. 如欲查詢閣下的可用結餘或交易記錄，持卡人可致電三三金融客戶服務熱線(3900 9833/3900 9888)、登入三三金融的手機應用程式「33 eWallet」或到三三金融的網站([www.33finance.com](http://www.33finance.com))查詢，費用全免。如該交易記錄顯示任何錯漏及/或未經授權的交易，持卡人有責任於有關交易日期的45日內通知三三金融。如在該45日未有收到該等通知，交易記錄將被視為正確。建議持卡人應按時查閱交易記錄。

### 禮品卡遺失、被盜用

17. 如遺失又一城禮品卡或遭盜竊，均不會獲補發新卡或退回該卡的剩餘金額。

### 忘記密碼及補發新卡

18. 又一城禮品卡激活後，將不獲補發或重設密碼。持卡人若忘記或無法取回密碼，需申請補發新卡。補發新卡手續費以本條款及細則或載於三三金融網站([www.33finance.com](http://www.33finance.com))的又一城禮品卡收費表按其收取。
19. 若非因誤用或人為原因導致又一城禮品卡操作失靈，持卡人可在該卡有效期限內前往三三金融辦公室（地址：香港九龍尖沙咀廣東道5號海港城海洋中心7樓710室）退回並辦理補發新卡，補發費用可獲豁免。
20. 若因誤用而導致又一城禮品卡損毀，閣下可按要求在該卡有效限期內親身退回該卡予三三金融（地址：香港九龍尖沙咀廣東道5號海港城海洋中心7樓710室）作註銷及補發新卡。補發新卡須繳付手續費，此收費將於又一城禮品卡內剩餘金額中扣除。詳情可參閱本條款及細則或載於三三金融網站([www.33finance.com](http://www.33finance.com))的又一城收費表。
21. 若獲補發新卡，三三金融將按其紀錄，於被取代的又一城禮品卡結餘扣除任何適用收費後，將餘額存入獲補發的新卡內。
22. 三三金融保留隨時拒絕補發新卡之權利而不作事先通知。

### 逾期

23. 又一城禮品卡有效期為發行日起計12個月。該卡到期日在每張又一城禮品卡背面標誌為

VALID THRU “MONTH / YEAR”。在又一城禮品卡有效期屆滿後，每月將被收取過期卡管理月費及於又一城禮品卡的剩餘金額扣除過期卡管理月費，直至該卡餘額被完全扣盡。持卡人亦可於該卡逾期後申請贖回，根據第 28 條款要求贖回該卡內的餘額，餘額貨幣為港幣。禮品卡贖回手續費列於本條款及細則或三三金融網站 [www.33finance.com](http://www.33finance.com) 的又一城禮品卡並按其收取。

24. 三三金融及又一城 (2011) 有限公司不會提供有關退款/換貨服務的保證及安排。請預先及直接與參與商戶溝通有關安排，參與商戶將承擔任何就有關退款/換貨服務的查詢、申索、投訴、責任及義務有關的所有責任。所有有關服務安排必須在相關又一城禮品卡有效期內完成。

### 責任免除

25. 三三金融及又一城 (2011) 有限公司不會因參與商戶拒絕接受以又一城禮品卡支付購買貨品或服務的款項，而承擔或負上責任。持卡人需與商戶直接解決因任何交易而引起之糾紛。三三金融及又一城 (2011) 有限公司不會對由此或與此又一城禮品卡所導致持卡人或任何第三者之損失或損害負上任何責任。
26. 參與商戶將對所有提供之產品及服務素質負全部責任。

### 終止/贖回

27. 三三金融保留隨時終止及取消閣下之又一城禮品卡交易及服務的權利，而不預先通知或提供原因。因又一城禮品卡終止使用或交易不獲接受而令持卡人遭受任何直接或間接的損失或損害，三三金融概不負責。當又一城禮品卡已被終止時，持卡人需應三三金融的要求交還該卡至三三金融辦事處。
28. 建議持卡人於又一城禮品卡有效期屆滿前把餘額用完。持卡人亦可於該卡有效期內或有效期屆滿後，隨時申請取消又一城禮品卡及申請贖回餘額。持卡人須親臨三三金融辦事處填寫禮品卡贖回申請表，並提供有效身份證明文件以辦理及退回該又一城禮品卡。每項申請均需繳付禮品卡贖回手續費，並於卡內餘額直接扣除，詳情請參閱本條款及細則或載於三三金融網站 ([www.33finance.com](http://www.33finance.com)) 的又一城禮品卡收費表。若又一城禮品卡餘額等如或少於適用的贖回手續費，又一城禮品卡贖回服務的申請將不獲處理。贖回餘額申請於提交申請表後兩個月內完成，餘額將以支票形式寄出持卡人。

### 個人資料

29. 持卡人同意三三金融及又一城 (2011) 有限公司可根據三三金融及又一城 (2011) 有限公司目前列出的私隱政策聲明及個人資料收集聲明 (「聲明」) 使用閣下的任何個人資料，而閣下

確 認 已 閱 讀 、 明 白 及 接 納 刊 載 於 [www.33finance.com](http://www.33finance.com) 及 <https://www.festivalwalk.com.hk/tc/privacy.aspx> 上列明之聲明條款。

### 修訂

30. 三三金融保留隨時修訂本條款及細則的權利並不少於 30 天於 [www.33finance.com](http://www.33finance.com) 上公布，請參閱三三金融網站上列明之最新條款及細則。
31. 若持卡人在有關更改條款及細則生效之後繼續保留或使用 又一城禮品卡，表示閣下接受有關更改。所有有關事宜及爭議將以三三金融之最終決定為準。

### 法律及司法

32. 本條款及細則受香港特別行政區(「香港」)法律管轄，並按照香港法律解釋。各方同意依從香港法庭的專屬性司法管轄。
33. 除持卡人、三三金融及又一城 (2011) 有限公司 (包括其繼承人和受讓人) 外，任何人等均無權根據《合約 (第三者權利) 條例》執行或享受此條款及細則中所列明的任何利益。

### 一般細則

34. 本條款及細則若有任何其一變成非法，無效或者在任何方面不能執行，其餘的條款及細則將不因此受影響。
35. 本條款及細則同時以英文及中文撰寫。如本條款及細則之英文文本與中文文本出現差異時，概以英文文本為準。

### 三三金融有限公司的聯絡方式：

公司網站	<a href="https://www.33finance.com/?lang=zh-hant">https://www.33finance.com/?lang=zh-hant</a>
辦公室地址	香港九龍尖沙咀廣東道5號海港城海洋中心7樓710室
客戶服務熱線	3900 9833/ 3900 9888
辦公時間	星期一至五 9:00 – 18:00 (公眾假期除外)

### 三三金融預付卡 ( 又一城禮品卡 ) 收費及費用表

開卡費(每張)	豁免
補發新卡手續費(每張)	HK\$80
卡贖回費(每張)	禮品卡片面值的 10% 或最低HK\$200 (以較高者為準)
詳細交易記錄(每個月的交易記錄)	HK\$50
查核賬項及索取交易證明手續費(每項交易)	HK\$120
餘額查詢- 自動電話系統、網上、手機應用程式	免費
終結卡管理月費(每月從過期的禮品卡餘額中扣除)	餘額的 10% 或最低HK\$200 (以較高者為準)

日期：[ 2026 年 3 月 ]